

このたびは、「ワイエム光電話」または「ワイエム光電話オフィスタ입」をご申込まいただきありがとうございます。

「ワイエム光電話」または「ワイエム光電話オフィスタ입」は、「ワイエム光」を利用した光IP電話サービスです。

NTT東西の加入電話やINSネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございますので、以下の留意事項をご確認ください。

ご利用上の留意事項	
ご利用になる前に設定が必要な付加サービスがあります(着信自動転送サービス等)	○ワイエム光電話の付加サービス「着信転送サービス」「ナンバー・リクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」につきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。 ○なお、加入電話で着信転送サービスやナンバー・リクエスト等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。
停電時はご利用できません	○停電時は、緊急通報を含む通話ができせん。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります
緊急通報機関へ情報を通知します	○緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されせんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	○114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。 ○電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ワイエム光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
一部利用できないサービスがあります	○加入電話などの利用休止または契約解約にともない、休止対象の電話番号でご利用のNTT東西にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ○本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。 ○加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけせん。ワイエム光電話、ワイエム光電話オフィスタ입でご利用いただける付加サービスは料金表をご覧ください。 ○弊社およびNTT東西以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 ○「着信転送サービス」は転送元案内機能がないなど、加入電話などの着信転送サービスと一部機能が異なります。
着信課金サービスをご利用の場合	○着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタ입)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタ입)へ変更する旨の連絡を行ってください(各事業者様との解約手続きが必要となる場合があります)。 ※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合	○ご契約の事業者様(ガス会社、警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、ワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタ입)に変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示サービス」などをご利用いただくことで、ワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタ입)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	○NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費 税込2,200円(税抜2,000円)がかかります。 ○番号ポータビリティのご利用にはNTT東西の加入電話などを休止または解除いただく必要があります。入電話などの休止には、別途利用休止工事費 税込2,200円(税抜2,000円)がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ○番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越し等)する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

料金のお支払いに対する注意事項	<p>○通話明細が必要な場合は、別料金 税込176円(税抜160円)での提供となります。</p> <p>○ご契約料金は別途料金表をご確認ください。</p>
保守について	<p>○故障修理などの対応は、平日午前9時～午後5時となります(土、日、祝祭日および当社指定休日を除く)。</p> <p>お問い合わせについては24時間365日受付いたします。</p>
解約時における電話番号の継続利用について	<p>○ワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタイプ)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません。</p>
工事担当者がお伺いせずに、ワイエム光、ワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタイプ)に関する工事を行う場合	<p>○ワイエム光電話(またはワイエム光電話オフィスタイプ)及び付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ワイエム光電話ルータ(またはワイエム光電話オフィスタイプ対応機器)」の再起動を行ってください。</p>
県間・国際通話について	<p>○本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。</p> <p>○第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。</p>

第三者による不正な電話利用被害対策について

○お客様がご使用されているビジネスホン等の機器やソフトウェアに対して第三者からの不正アクセスにより、ご利用されている電話を不正に利用した国際電話での高額な通話料金が発生する被害にご注意ください。

○お客様には、ご利用中の機器やソフトウェアを提供するメーカ、販売店、保守事業者等に相談いただき、接続環境を再度確認をお願いします。あわせて、ご利用されている機器のパスワードの設定等、運用の定期的な見直しを行いセキュリティ対策を講じて、第三者からの不正作成されないようにご注意ください。

○当社は、このような不正アクセスによる国際電話での高額な通話料発生を未然に防止するために、お客様に国際通話の発信規制(無料)を推奨しております。別紙の「ワイエム光電話変更申込書」にてお手続きをお願いします。

○前月の通話料金に対して数倍にも及ぶ通話料の発生を認知した場合は、緊急で国際通話の発信を一時的に規制する場合があります。

○このような事象には、通信事業者だけでは防止することは不可能なため、お客様、メーカ、販売店、保守事業者が一体となり対策を講じる必要があると考えております。

※ワイエム光電話変更申込書をご提出いただいた時には、本人性確認をさせていただきます。