

## ワイエム光サービス重要事項説明書(転用) (2021年12月現在)

本書では、NTT「フレッツ光」から「ワイエム光」へ転用するにあたり、事前にご確認いただきたい内容についてご説明いたします。

「ワイエム光」のサービス仕様等につきましては、「ワイエム光サービス重要事項説明書」をご覧ください。

本書に記載する「転用」とは、NTT「フレッツ光」をご利用のお客様が「ワイエム光」に移行することを意味します。

「フレッツ光」とは、「フレッツ光ライト」、「フレッツ光ネクスト」及び「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

### 1. 「ワイエム光サービス」提供事業者

ワイエム総合設備株式会社

### 2. 転用の申込み及び手数料について

#### 1) 事前にNTT東西が定める電話受付またはWEB受付により、転用承諾番号を取得して頂きます

申込方法	申込先	受付時間
WEB受付	NTT西: <a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a>	午前8:30～午後10:00まで土日、祝日も営業 (年末年始を除く)
電話受付	NTT西: 0120-553-104	午前9:00～午後5:00まで 土日、祝日も営業(年末年始を除く)

※ NTT西のシステムメンテナンスにより、受付時間が変更になる場合がございます。

#### 2) 転用承諾番号は、15日間の有効期限がございます。

#### 3) 転用前に使用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。

転用と同時に、品目変更、移転がある場合にはひかり電話の電話番号の変更が発生する場合がございます。

#### 4) 転用日は、転用申込み日から5営業日以降となります。

#### 5) 転用手数料

区分	単位	料金	
		税込	税抜
ワイエム光回線 転用	1契約ごと	1,980円	1,800円
ワイエム光電話 転用	契約者回線ごと	回線と同時のため無料	

### 3. 工事について

転用にとまなう工事内容は以下のとおりです。

条件	内容	
現在ご利用中のサービスを継続	お客様宅内での工事は不要です。	
転用にとまなうサービス品目変更を行う場合	派遣工事が必要な場合	お客様宅にお伺いして工事を実施します。
	派遣工事が不要な場合 (端末取替えが必要)	事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
	派遣工事が不要な場合 (端末取替えも不要)	お客様宅内での工事は不要です。

### 4. 引継ぎ内容について

フレッツ光からワイエム光へ転用する場合の引継ぎ内容は以下のとおりです。

項目	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます(光回線のご利用場所、NTT東西と契約するサービス、ひかり電話番号、請求書送付住所)。プロバイダバックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名は引き継ぎません。プロバイダを継続利用する場合は、お客様とプロバイダ提供会社と別途手続きが必要です。
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます(品目変更や移転がある場合は、変更の可能性あり。)
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスについては引き継ぎます。弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東西と継続して契約となります。なお、転用後にワイエム光を解約した場合、NTT東西と契約の付加サービスも解約となります。

ONU等の端末継続	継続して利用可能です(一部継続して利用できない端末があります。)
切り替え工事	なし(品目変更、移転等がある場合は、工事が必要となります。)

## 5. 月額利用料

サービス名	単位	料金	
		税込	税抜
ワイエム光 ファミリータイプ	1契約ごと	5,980円	5,400円
ワイエム光 ファミリー・ハイスピードタイプ			
ワイエム光 ファミリー・ギガタイプ			
ワイエム光 マンションタイプ	1契約ごと	4,070円	3,700円
ワイエム光 マンション・ハイスピードタイプ			
ワイエム光 マンション・ギガタイプ			
ワイエム光 ライトタイプ(基本料)	1契約ごと	3,520円	3,200円

## 6. 請求について

- 1) 転用日前日までの利用料は、NTT東西から請求します。
- 2) フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ一括で請求いたします。
- 3) フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

## 7. 注意事項

- 1) フレッツ光の下記一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。  
それ以外の光アクセスサービスは、タイプ変更することなく転用ができます。

NTT西日本
フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
フレッツ光ライト ファミリータイプ
フレッツ光ライト マンションタイプ
光プレミアムタイプ
Bフレッツ(全タイプ)

- 2) ひかり電話の下記料金プラン/料金サービスは、転用にともない変更が必要となります。それ以外の料金プラン/料金サービスについては、プラン変更等をするこなく転用ができます。

料金プラン	料金サービス
安心プラン	テレビ電話チョイス定額
もっと安心プラン	付加サービスセット割引

- 3) 転用にともない、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- 4) 転用にともない、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- 5) プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダとの再契約等、別途手続きが必要となることがあります。また、料金も変更となる可能性がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

## 8. 個人情報の扱い

本サービスをご提供するに当たり、サービス提供に必要なお客様の情報を、NTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供することをご同意いただけます。ご同意できない場合は、サービスをご提供できないことがございます。

## 9. その他

1) ひかり電話、フレッツテレビ、リモートサポートサービスにつきましては、転用後は、弊社より該当サービスを提供いたしません。ただし、フレッツテレビをご利用の場合、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約は引き続き、お客様とスカパーJSAT(株)との契約となります。