

ワイエム光サービス重要事項説明書(新規契約)(2021年12月現在)

本書は、「ワイエム光サービス」のサービス内容についてご説明いたします。

本書は、「ワイエム光」を新規でお申込みのお客様、及び「ワイエム光」に転用するお客様を対象として記載しております。

お申込みのサービスタイプ、サービス内容につきましては、「開通のご案内」をご確認ください。

1. 「ワイエム光サービス」提供事業者

ワイエム総合設備株式会社

2. 申込内容の概要等

対応回線 (NTT東西 フレッツ光ネクスト同等)		通信速度		最大セ ッション数	提供可能な接続方式
		下り	上り		
戸建	ファミリータイプ	100Mbps		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps		
	ファミリー・ギガプラン	概ね1Gbps			
	ライトプラス	200Mbps	100Mbps		
	タロス	概ね10Gbps		制限なし	
集合住 宅	マンションタイプ	100Mbps		2	LAN配線方式 VDSL方式 光配線方式
	マンション・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps		VDSL方式
	マンション・ギガプラン	概ね1Gbps			光配線方式

※1 通信速度は、エンドユーザ様宅内に設置するONUからNTT東西の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の、お客様のご利用環境、回線の混雑状況等によって大幅に低下する可能性があります。

※2 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。

インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る)を行う場合、ハイスピードタイプ最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。

※3 IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ(回線終端装置内蔵)とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等)に準拠します。

※4 お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。

※5 無線LANのご利用には、お客様自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

※6 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

3. 初期費用

(1) 手数料

品目	種類	単位	料金		備考
契約手数料	新規	1契約ごと	880円	800円	
	転用	1契約ごと	1,980円	1,800円	
	同番移行	1番号ごと	2,200円	2,000円	

(2) 工事費

品目	種類	回線タイプ	単位	料金		備考
				税込	税抜	
新規開通工事費	派遣	戸建	1工事ごと	19,800円	18,000円	
		集合住宅	1工事ごと	16,500円	15,000円	
	無派遣	戸建	1工事ごと	2,200円	2,000円	
		集合住宅	1工事ごと	2,200円	2,000円	
移転工事費	派遣	戸建	1工事ごと	19,800円	18,000円	
		集合住宅	1工事ごと	16,500円	15,000円	
	無派遣	戸建	1工事ごと	2,200円	2,000円	
		集合住宅	1工事ごと	2,200円	2,000円	
転用工事費	無派遣		1工事ごと	2,200円	2,000円	

※ 価格は、平日昼間(8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。

夜間(17:00~22:00)、深夜(22:00~翌日8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、
時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生します。

※ 初期工事費は一括払いとなります。

※ 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

4. 月額利用料

サービス名	単位	料金	
		税込	税抜
ワイエム光 ファミリータイプ	1契約ごと	5,980円	5,400円
ワイエム光 ファミリー・ハイスピードタイプ			
ワイエム光 ファミリー・ギガタイプ			
ワイエム光 マンションタイプ	1契約ごと	4,070円	3,700円
ワイエム光 マンション・ハイスピードタイプ			
ワイエム光 マンション・ギガタイプ			
ワイエム光 ライトタイプ(基本料)	1契約ごと	3,520円	3,200円

5. ご利用上の注意

1) 本サービスは、IPv4によるPPPoEまたはIPv6によるIPoEを利用して、NTT東西のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。

2) NTT東西の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

3) 本サービスの料金計算は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約又は契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割り計算額をお支払いいたします。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

4) 回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。

5) 光回線を解約した場合、オプションサービスも自動的に解約となります。

6. 利用料のお支払について

	請求方法	
	弊社プロバイダご利用の場合	弊社以外のプロバイダご利用のお客様
プロバイダ利用料	プロバイダ料金含め弊社からのご請求	ご契約プロバイダからのご請求※
ワイエム光利用料		弊社からのご請求

※ プロバイダからのご請求に関するお支払方法は、プロバイダにご確認ください。

- 1) 弊社からのご請求に関するお支払方法は、請求書によるお振込み、口座振替、クレジットカードによるお支払いからご選択できます。請求書によるお振込みをご選択時の場合の振込手数料は、お客様ご負担をお願いいたします。
- 2) 請求回収につきましては、NTT東日本、NTT西日本に委託することがございます。その場合お客様は、NTT東日本、NTT西日本の定めた「フレッツ・パスポートID利用規約」に基づき、NTT東日本、NTT西日本が当社に代わってサービス料金を回収することを承諾するものとします。なお、請求書等はNTT東日本、NTT西日本から発行されます。お支払い方法の変更をご希望される場合は、お客様からNTT西日本へ直接お申込みいただく必要がございます。
- 3) 当社がNTT東日本、NTT西日本にサービス料金の回収代行を委託した場合でも、サービス料金に係る争いについては、お客様と当社との間で解決し、お客様はNTT東日本、NTT西日本に対して何らの請求又は苦情の申立をできないものとします。
- 4) フレッツ・アクセス回線契約を当社アクセスサービスに転用変更(たとえば、Bフレッツからワイエム光アクセスへの変更など)することにより、契約者回線等番号が変更された場合、自動的に当該フレッツ・アクセス回線から登録したフレッツ・パスポートIDは抹消され、有料サービス利用契約が解除されます。再度有料サービスの利用を希望する場合は、改めてフレッツ・パスポートIDの登録及び有料サービスの購入が必要です。なお、有料サービスを改めて購入した場合、契約解除と同じ月のご利用であっても、当該月について新たなサービス料金が発生します。
- 5) お客様のワイエム光回線が、ワイエム光契約約款に定められる、当社又はお客様のご都合によりご利用できない(お客様からのお申込みによるアクセス回線の一時中断等)期間中は、当社の提供する有料サービスをご利用できない場合があります。なお、当該期間が有料サービスの利用期間の途中であってもサービス料金は減免しません。
- 6) 当社の定めるサービス料金についてお支払いいただけない場合、サービス料金はNTT東日本、NTT西日本からではなく当社が請求する場合があります。その場合当社は、NTT東日本から、請求に必要な情報(フレッツ・アクセス回線の契約者氏名(フレッツ・パスポートID登録ユーザ名)、住所、連絡先電話番号、サービス料金請求額、購入年月日)を取得します。

7. 開通工事

- 1) 派遣工事が必要な場合、NTT東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- 2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様自身での取り付けをお願いいたします。
- 3) 設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用できない場合がございます。
- 4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

本サービスをご提供するに当たり、サービス提供に必要なお客様の情報を、NTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者にご提供することをご同意いただけます。ご同意できない場合は、サービスをご提供できない場合がございます。

また、事業者変更をお申し込みの場合、サービス提供に必要なお客様の情報を、事業者変更先の事業者にご提供することをご同意いただけます。ご同意できない場合は、サービスをご提供できない場合がございます。

9. その他注意事項

- 1) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合がございます。
- 2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様自身での取り付けをお願いいたします。
- 3) 設備状況などによりサービスの利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用できない場合がございます。
- 4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
- 5) お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合がございます。
- 6) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- 7) NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT西日本へお問い合わせ下さい。